

**ПРИНЯТО**  
на педагогическом совете  
Муниципального казенного  
общеобразовательного учреждения  
средней общеобразовательной  
школы № 5  
протокол № 1  
от 27.01.2022 г.

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом  
Муниципального казенного  
общеобразовательного учреждения  
средней общеобразовательной  
школы № 5  
от 04.02.2022 № 49

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах**  
**Муниципального казенного общеобразовательного учреждения**  
**средней общеобразовательной школы № 5**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №5 (далее - Школа) разработано в соответствии с Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.) и определяет правила общения в мессенджерах<sup>1</sup> и социальных сетях<sup>2</sup> педагогических работников и родителей (законных представителей) обучающихся.

1.2. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 и родителей обучающихся в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни конкретной группы класса, целого класса для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5, доверия граждан к деятельности Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 и обеспечение единых норм поведения для работников Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чатз, то есть включение в него сразу

несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения.

1.4. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5, уважительного отношения к деятельности Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5, их самоконтроля и норм общения:

1.4.1. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.4.2. Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее 07:30 и не позже 18:30.

1.4.3. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.4.4. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.4.5. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики.

1.4.6. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.)).

1.4.7. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4.8. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы в социальных сетях исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.4.9. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

<sup>1</sup> Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, **WbatsApp**, **Viber**, Telegram и другие).

<sup>2</sup> Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете

3 Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

## **II. Основные принципы и общение работников Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 и родителей (законных) представителей обучающихся**

2.1. Основные принципы и общение работников Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 и родителей (законных) представителей обучающихся являются основой этики поведения по общению в чатах, социальных сетях и мессенджерах.

2.2. Работники Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 при общении с родителями (законными) представителями обучающихся, призваны:

- использовать свои должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 освещать вопросы касающиеся образования и развития детей, не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;

- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5;

- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах;

- уведомлять представителя работодателя, органы прокуратуры или другие государственные органы либо органы местного самоуправления обо всех случаях обращения к работнику Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5, в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, предложения взяток и т.д. ;

- соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5;

- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении ;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с обучающимися, родителями (законными представителями ученика), коллегами по работе, должностными лицами и другими гражданами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету педагога или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах;

- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов посредством цензурного общения, не переключения на личности и при необходимости общения с руководителем Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5, работников Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- соблюдать установленные в Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5, а также оказывать в получении достоверной информации в установленном порядке, с включение руководителя Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 или представителей родительской общественности, в каждой созданной группе;

2.3. Работники Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 и родители (законные) представители обучающихся, представители от родительской общественности обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.4. Работники Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 и родители (законные) представители обучающихся при общении в социальных сетях не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

### **III. Правила общения в чатах, организованных Школой или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

3.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4.

3.1.2. Представиться.

3.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

3.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

3.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

### **IV. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей**

4.1. Педагог при общении обязан:

4.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4.

4.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

4.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

4.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

4.1.5. Соблюдать нейтралитет, не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

4.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

4.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

4.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

4.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации Учреждения.

4.2. Не публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).

#### **V. Ответственность за нарушение данного Положения**

5.1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ученика (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение среднюю общеобразовательную школу № 5). Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных».

4.2. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

---